

Algemene voorwaarden

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen en door Hoogvliegerscoach (is handelsnaam van Quaternion Software bv), voor akkoord ondertekend, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing en beheersen zij de relatie tussen Hoogvliegerscoach en de coachee.
2. De informatie en adviezen die verstrekt worden door Hoogvliegerscoach zijn bedoeld om algemene begeleiding en ondersteuning te bieden aan individuen die streven naar persoonlijke groei en ontwikkeling. Het gebruik van de coachingdiensten impliceert niet automatisch gegarandeerde resultaten. Succes hangt immers af van verschillende factoren, waaronder de inzet, consistentie en persoonlijke omstandigheden van de coachee.
3. Als Hoogvliegerscoach wil ik benadrukken dat ik geen gecertificeerde psycholoog ben. Bij complexe situaties of diepgaande psychologische kwesties die buiten mijn expertise vallen, zal ik aanbevelen om professionele hulp te zoeken bij een gekwalificeerd psycholoog of therapeut. Mijn prioriteit is altijd het welzijn van mijn coachee en ik zal deze aanmoedigen om de nodige stappen te zetten om de juiste ondersteuning te krijgen voor hun specifieke behoeften.
4. Annulering van een sessie dient uiterlijk 24 uren voorafgaand aan de aanvang van de sessie te gebeuren. Indien de cliënt de sessie binnen de 24 uren voorafgaand aan de aanvang van de sessie annuleert, dan is de coachee Hoogvliegerscoach een bedrag van 50 % van de waarde van de voorziene sessie verschuldigd. Indien de cliënt zonder verwittiging op zijn of haar sessie afwezig is, dan is de coachee Hoogvliegerscoach een bedrag van 100 % van de waarde van de sessie verschuldigd. Indien Hoogvliegerscoach zelf de sessie niet tijdig annuleert kan de coachee aanspraak maken op dezelfde vergoedingen en modaliteiten zoals hierboven uiteengezet. Ik breng deze vergoeding in mindering op de volgende factuur. De in dit artikel bepaalde vergoeding zal niet verschuldigd zijn in geval van overmacht, hetgeen aangetoond moet worden door diegene die zich daarop beroept.
5. De individuele coachsessies zijn onmiddellijk na de sessie te betalen via homebanking, payconiq of cash tenzij anders overeengekomen dan kan dit ook via overschrijving.
6. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum via overschrijving. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10%, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van €25) als schadebedrag.
7. In geval van betwistingen is uitsluitend het vreedegerecht van het kanton of de rechtbanken van Hasselt bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.